

Dameware Remote Support

כלי לגישה מרחוק וניהול מרחוק

“ Dameware הוא מוצר נהדר, ואנו משתמשים בו כל יום. הוא בהחלט הפל את החיים ב-IT לקלים יותר. ”

- ניל שפר, מנהל Manatee IT, Diagnostic Center



להורדת גרסת ניסיון בחינם

פונקציונלית מלאה
במשך 14 ימים

Dameware® Remote Support היא תוכנת תמיכה מרחוק זולה וקלה לשימוש המתוכננת לפשט ולהאיץ מטלות ניהול IT מרחוק עבור מנהלי IT וטכנאי תמיכה. Dameware Remote Support כוללת את Dameware Mini Remote Control עבור קבלת גישה מרחוק למערכות, Windows®, Mac® OS X®, ו-Dameware-Linux®, הוא מותג מהימן וזוכה פרסים הנמצא בשימושם של אלפי ארגונים ברחבי העולם.

DAMWARE REMOTE SUPPORT במבט מהיר

- « שלוט במחשבים מרחוק בתוך ומחוץ לחומת האש של הרשת
- « תומך בחיבור שולחן עבודה מרוחק למערכות Windows, Linux, ו-Mac OS X
- « נהל ופתור בעיות מרחוק במחשבי Windows ודומיינים של Active Directory® (AD)
- « הענק תמיכה תוך כדי תנועה עם גישה מרחוק ממכשירי iOS® ו-Android®
- « תומך בכניסה ואימות באמצעות כרטיס חכם

מאפיינים עיקריים

שליטה מרחוק בפשטות עבור Windows, Linux ו-Mac OS X

Dameware Remote Support כוללת את Dameware Mini Remote Control זוכה הפרסים עבור חיבור מרחוק למחשבי Windows, Linux, ו-Mac OS X. מספקת כלים מובנים כגון צ'אט, העברת קבצים ולכידת תמונות מסך כדי לסייע לטכנאי IT במהלך הפעלות מרחוק.

נהל ופתור בעיות מרחוק בשרתי ותחנות עבודה Windows

Dameware Remote Support מאפשרת לך לפתור בעיות מרחוק במחשבי Windows ללא צורך בהפעלות שליטה מרחוק. השתמש בכלי המערכת ויכולות הניהול המובנים ב-Dameware Remote Support כדי לגשת למחשבים מרוחקים. באפשרותך לאתחל מערכות, להתחיל/להפסיק שירותים ותהליכים, להעתיק/למחוק קבצים, להציג ולנקות יומני אירועים ועוד, כל זאת מרחוק.

ניהול Active Directory מרחוק

Dameware Remote Support הוא כלי ניהול מרחוק אשר מסייע לך לנהל מרחוק דומיינים, קבוצות ומשתמשי AD מרובים. באפשרותך לשחרר נעילת חשבונות משתמשים, לאפס סיסמאות ולערוך מדיניות קבוצתית, כל זאת מרחוק, ממסוף ניהול יחיד.

כלי מערכת וכלי שירות TCP מרוחקים עבור פתרון בעיות מהיר יותר

תוכנת Dameware Remote Support מעניקה גישה מרחוק לשורה של כלי מערכת וכלי שירות TCP (איתות - Ping, נתיב מעקב, חיפוש Telnet, FTP, DNS וכו') כך שאין לך צורך לפתוח בנפרד את מרכז הבקרה והכלים במחשב המרוחק לצורך פתרון הבעיות.

ייצא פריטי AD ותצורות מערכת ממחשבים מרוחקים

Dameware Remote Support כוללת כלי ייצוא מובנה המסייע לייצוא קל של מאפייני AD, מידע על המערכת ותצורות מערכת ממחשבים מרוחקים. Dameware מאפשרת לך לייצא את כל המידע הזה בפורמטי CSV או XML קלים לשימוש.

קבל גישה מרחוק למערכות ישנות וכבויות

תוכנת Dameware Remote Support כוללת תמיכה ב-Intel® vPro® עם AMT, Wake-on-LAN ותכונות Virtual Machine (KVM) מבוססות ליבה. יכולות אלה מסייעות לך לגשת מרחוק ולפתור בעיות במחשבים נפרדים.

כניסה אינטראקטיבית באמצעות כרטיס חכם ואימות כרטיס חכם מרחוק

Dameware Remote Support מעניק קישוריות מרוחקת בטוחה בעזרת כניסה אינטראקטיבית באמצעות כרטיס חכם ואימות כרטיס חכם מרחוק. Dameware היא תוכנת הניהול מרחוק הראשונה שמספקת אימות באמצעות כרטיס חכם וכניסה אינטראקטיבית באמצעות כרטיס חכם.

שליטה ניידת מרחוק ממכשירי iOS ו-Android

כאשר היא מותקנת במצב פריסה ממורכז, Dameware Remote Support מאפשרת פונקציונליות שליטה ניידת מרחוק עבור גישה מרחוק למחשבי ושרתי Windows ממכשירי iOS ו-Android עבור ניהול מרחוק ותמיכה במשתמשי קצה בזמן אמת.

להורדת גרסת ניסיון בחינם

פונקציונלית מלאה
במשך 14 ימים

להורדת גרסת ניסיון בחינם

פונקציונלית מלאה
במשך 14 ימים

הפעלות שליטה מרחוק על גבי האינטרנט - ללא צורך ב-VPN

כאשר היא מותקנת במצב פריסה ממורכז, Dameware Remote Support מאפשרת לך להתחבר מרחוק למחשבים מחוץ לחומת האש הארגונית בעזרת שרת Proxy אינטרנטי. באפשרותך ליזום הפעלות בטוחות מרחוק על גבי האינטרנט עבור מחשבי Windows הממוקמים בכל מקום ללא צורך בחיבור VPN.

ניהול וניהול חשבונות ממורכז

כאשר הוא מותקן במצב פריסה ממורכז, Dameware Remote Support מאפשר לך לנהל משתמשי והרשאות Dameware באופן מרכזי, לשלוט ולהפעיל את כל רישיונות Dameware ממיקום יחיד, ולשתף רשימות מארחים גלובליים עם כל משתמשי Dameware (טכנאי IT).

אימות Active Directory וכניסה יחידה

שילוב עם AD מאפשר סנכרון ויבוא מתוזמן של אישורי משתמשי AD באופן תקופתי לתוך Dameware. טכנאים יכולים להכנס ל-Dameware באמצעות כניסה יחידה מאומתת-AD.

רישוי פשוט ופריסה מהירה

Dameware Remote Support הוא בעל רישיון לפי מספר כניסות מנהלי או טכנאי ה-IT. אין הגבלה למספר מחשבי משתמשי הקצה הנתמכים. זמינה כתוכנת פריסה עצמאית, עשה-זאת-בעצמך - יורדת ומותקנת לרוב תוך דקות ספורות! ל-Dameware יש עלות רישיון נצחית, ואין דמי מנוי שנתיים להמשך השימוש בתוכנה.

שילוב עם תוכנות ניהול IT של SOLARWINDS**שילוב תמיכה מרחוק עם תוכנות מרכז תמיכה**

Dameware Remote Support **משתלבת עם SolarWinds® Web Help Desk®** עבור תמיכת IT ומילוי בקשות שירות משופרים ומואצים. על ידי מינוף שילוב זה, באפשרותך ליזום הפעלות שולחן עבודה מרוחקות בלחיצה אחת עם מחשבים מתוך כרטיסי בעיות Web Help Desk או מלאי נכסי IT.

דרישות מערכת

להורדת גרסת ניסיון בחינם

פונקציונלית מלאה
במשך 14 ימים

חומרה	דרישות מינימום
CPU	1 GHz
זיכרון	20 MB זיכרון RAM
כונן קשיח	150 MB
תוכנה	דרישות מינימום
מערכת הפעלה להתקנה	Windows Vista, 7, 8, 8.1, 10 <
	Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 <
מערכת הפעלה עבור סוכן מרוחק	ניתן להשתמש ב-Dameware Mini Remote Control בתוך Dameware Remote Support לייזום הפעלות מרוחק עם:
	Windows Vista®, 7, 8, 8.1, 10 <
	Windows Server® 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 <
	Debian® 5.0 או מתקדם יותר (מאופשר VNC) <
	CentOS® 5 ו-6 (מאופשר VNC) <
	Ubuntu® 10.04.1 LTS עד 10.04.3 LTS, 11.10 LTS, ו-12.04 LTS (מאופשר VNC) <
	Red Hat® Enterprise Linux® 5 ומתקדם יותר (מאופשר VNC) <
	Fedora® 15 ו-16 (מאופשר VNC) <
	Mac OS X (מאופשר VNC) <

נסו לפני הקנייה. הורידו גרסת ניסיון בחינם!

תמוך במשתמשי הקצה שלך בכל מקום בו הם נמצאים עם תמיכה מרחוקת בכל עת, בכל מקום! לא מאמין לפרסומות נסה את התוכנה בעצמך. ב-SolarWinds, אנו מאמינים שכדאי לך לנסות את התוכנות שלנו לפני הקניה. לכן אנו מציעים גרסאות ניסיון בחינם הכוללות את כל תכונות המוצר ופונקציונליות מלאה. הורד והתקן את Dameware Remote Support כדי לסייע לפשט ניהול IT ופתרון בעיות. תוכל להקטין את מספר הביקורים לתחנות העבודה של משתמשי הקצה עבור תמיכת IT!

להורדת גרסת ניסיון בחינם

פונקציונלית מלאה
במשך 14 ימים

SOLARWINDS אודות

SolarWinds היא ספק מוביל של תכנות ניהול תשתיות IT עוצמתיות ומשתלמות. המוצרים שלנו נותנים לארגונים בכל העולם, וללא קשר לסוג, גודל או מורכבות תשתיות IT, את הכח לנטר ולנהל את הביצועים בסביבת ה-IT שלהם, אם באופן מקומי, בענן או במודלים משולבים. אנו בקשר רציף ובאופן קבוע עם כל סוגי המומחים בעולם הטכנולוגיה - מומחי IT operations, מומחי DevOps, וספקי שירות (MSPs) - כדי להבין את האתגרים שהם מתחזקים על מנת לשמור על ביצועים גבוהים ותשתיות IT בזמינות גבוהה. התובנות שאנו מקבלים מהם, במקומות כמו THWACK® הקהילה המקוונת שלנו, מאפשרת לנו לבנות מוצרים אשר פותרים אתגרים המובנים היטב בעולם הניהול של IT, בדרכים שמומחי הטכנולוגיה רוצים לפתור אותם. המיקוד במשתמש ובמחויבות למצוינות בניהול ביצועי hybrid IT מקצה לקצה הציב את SolarWinds בראש תוכנות ניהול רשת ופתרונות MSP ברחבי העולם. למד עוד, כבר היום ב- www.solarwinds.com.

צרו קשר

אמריקה

טלפון: 855.270.1449

דואר אלקטרוני: sales@dameware.com

אירופה, המזרח התיכון ואפריקה

טלפון: 353+ 21 206 4794

דואר אלקטרוני: emeasales@dameware.com

פדרלי

טלפון: 512.682.9884 או 877.946.3751

דואר אלקטרוני: federal-sales@solarwinds.com

אסיה והאוקיינוס השקט

טלפון: 4910 8412 2 +61 או 4123 6422 +65

דואר אלקטרוני: apac-sales@dameware.com

ממשלה לאומית

טלפון: 353+ 21 233 0440

דואר אלקטרוני: nationalgovtsales@solarwinds.com

אמריקה הלטינית והקריביים

טלפון: 512.498.6813

דואר אלקטרוני: latam-sales@dameware.comלמידע אודות מוצרי SolarWinds, בקרו solarwinds.com, התקשרו או שלחו הודעת אימייל.

7171 Southwest Parkway | Building 400 | Austin, Texas 78735

לקבלת מידע נוסף, אנא צרו קשר עם SolarWinds במספר 866.530.8100 או בדואל בכתובת sales@solarwinds.com.
כדי לאתר מפיץ בינלאומי בקרבת מגוריך, בקר בכתובת http://www.solarwinds.com/partners/reseller_locator.aspx



© SolarWinds Worldwide, LLC 2019. כל הזכויות שמורות

הסימנים המסחריים SolarWinds & Design, Orion, ו-THWACK הינם רכוש הבלעדי של SolarWinds Worldwide, LLC או של שלוחותיה ורשומים במשרד הפטנטים והסימנים המסחריים של ארה"ב ועשויים להיות רשומים או ממתנינים לרישום במדינות נוספות. כל הסימנים המסחריים האחרים של SolarWinds, סימני שירות וסמלים מסחריים עשויים להיות סימני המשפט המקובל או רשומים או ממתנינים לרישום. כל הסימנים המסחריים המצוינים בזאת מיועדים למטרות זיהוי בלבד והינם סימנים מסחריים (ועשויים להיות סימני מסחר רשומים) של החברות שלהם בהתאמה.

אין לשכפל מסמך זה באמצעים כלשהם או לשנותו, לפרקו לגורמים, לפרסמו או להפיצו, כולו או חלקו, או לתרגמו לכל אמצעי אלקטרוני או אמצעים אחרים ללא הסכמה מראש ובכתב של SolarWinds. הזכות, הבעלות והעניין בתוכנה, בשירותים ובתיעוד, הנם ויישאר הרכוש הבלעדי של SolarWinds, החברות המסודרות נפות אליה ו/או מעניקי הרישיונות שלה.

SOLARWINDS מתנה פטור על כל הכללים, ההתניות או תנאים אחרים, מפורשים או משתמעים, חוקיים או אחרים, על המסמך, לרבות, ללא הגבלה, אי-הפרה, דיוק, שלמות או שימושיות כל מידע הכלול בו. בשום מקרה לא יהיו SOLARWINDS, ספקיה או מעניקי הרישיונות שלה אחראים לנזקים כלשהם, בין אם הם נוצרים בניזקין, בחוזה או בכל תיאוריה משפטית אחרת, גם אם נמסרה הודעה ל-SOLARWINDS בנוגע לאפשרות של נזקים כאלה.